

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN NASABAH BANK BJB SYARIAH
PERIODE JANUARI – JUNI TAHUN 2024**

No.	Jenis Produk dan/atau Layanan	Selesai	Persentase	Tidak Selesai	Persentase	Dalam Proses	Persentase	Jumlah
1.	Kartu ATM/Debit/Mesin ATM	1.153	89,7%	0	0,0%	132	10,3%	1.285
2.	Electronic Banking	769	98,2%	0	0,0%	14	1,8%	783
3.	Tabungan	4	100,0%	0	0,0%	0	0,0%	4
Total		1.926	92,9%	0	0,0%	148	7,1%	2.074